



٢٠١٩/٠٣/٠٢ م

١٤٤٠/٠٦ هـ

عرض خدمات طبية شاملة

حفظه الله

سعادة مساعد أمين العاصمة المقدسة للشئون الإدارية والمالية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،،

تشرف إدارة مجمعات أم القرى الطبية بمكة المكرمة أن تعرض خدماتها الطبية المتميزة والتي ستقوم بتوفيرها لمنسوبيكم من خلال فرعها (فرع الكعكية، شارع إبراهيم الخليل بحي الكعكية و فرع أم الجود، شارع محمد سمير صبان، بحي أم الجود، بجوار مبني إدارة الشؤون الصحية)، عليه نود أن نقدم لكم نبذة مختصرة عن نشاطاتنا الطبية المختلفة، وحيث أنها تمارس هذا النشاط منذ ٣٨ عاماً بالعاصمة المقدسة ولدينا القدرة والإمكانيات على أن تدرج منشآتنا ضمن قائمة مقدمي خدمات الرعاية الصحية المميزين في العاصمة المقدسة وذلك لما يتوفر لدينا من تخصصات تمكنا من تقديم الرعاية الطبية المختلفة والناقدة بأعلى درجات الدقة والجودة والكفاءة المهنية، كما أن مراكزنا في الواقع وبالدليل الملموس تتميز عن غيرها من المجمعات الطبية الأخرى في مدينة مكة المكرمة بأنها تقدم خدماتها في معظم التخصصات الطبية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (٢٤/٧) ولدينا المقومات والعوامل المساعدة التي تؤدي إلى إنجاز وتحقيق التميز في الأداء لتتوفر أطباء من جنسيات وفهارات مختلفة في أغلب التخصصات الطبية سواء كانوا مستشاريين، أخصائيين، أطباء مقيمين أو عموم أو أطباء طوارئ مؤهلين لديهم خبرات من جهات معنفة مرموقة دولياً.

عليه وبكل مصداقية وثقة نؤكد على أن مجمعات أم القرى الطبية ستقوم على توفير الوقت والجهد لمنسوبيكم الكرام بتوفير الرعاية الطبية في معظم التخصصات المتعددة تحت مظلة واحدة على مدار الساعة مما يؤثر إيجابياً على الناتج العام لكم وبذلك تكون قد حققنا أحد أهم أهدافنا الأساسية وهي أن تكون شركائكم في النجاح والتنمية المجتمعية.

ملخص لأهم الخدمات الطبية المميزة لدى مجمعات أم القرى الطبية:

أ- توفير جميع الخدمات الطبية في معظم التخصصات الطبية كالتالي:

١. خدمة الطوارئ واستقبال الحوادث والحالات الحرجة على مدار الساعة (٢٤ ساعة/٧)
٢. خدمة الطوارئ لاستقبال حالات النساء والولادة العاجلة والحرجة على مدار الساعة.
٣. عيادات الطب العام وفرز الحالات.
٤. عيادات القلب والأوعية الدموية .



٥. عيادات أمراض الباطنة والسكري.
٦. عيادات النساء والولادة.
٧. عيادات الأنف والأذن والحنجرة.
٨. عيادات الأسنان والتعويضات السنية والتحميمية .
٩. عيادات جراحة الفك واللثة.
١٠. عيادات الأطفال حديثي الولادة.
١١. عيادات أمراض وجراحة العظام .
١٢. عيادات أمراض وجراحة العيون .
١٣. عيادات الأشعة التشخيصية ، الأشعة بالصبغة ، الأشعة المقطعة ، الرنين المغناطيسي.
١٤. عيادات الجراحة العامة والمنظير.
١٥. عيادات الكلى.
١٦. عيادات أمراض الكبد والجهاز الهضمي .
١٧. عيادات الأمراض الصدرية والدern.
١٨. عيادات أمراض المخ والأعصاب والطب النفسي.
١٩. عيادات الأمراض الجلدية والتتناسلية.
٢٠. عيادات أمراض وجراحة المسالك البولية.
٢١. وحدة الولادة الطبيعية والولادة بدون ألم.
٢٢. مختبر التحاليل الطبية مزود بأحدث الأجهزة المختبرية.
٢٣. وحدة الأشعة والمجوهرات فوق الصوتية.
٢٤. مركز العلاج الطبيعي واللياقة البدنية وعلاج السمنة والتحفافه.
٢٥. مركز غسيل الكلى .
٢٦. معمل تركيبات الأسنان.
٢٧. مركز فحص العمالة الوافدة وعمال التغذية.



٢٨. الطوارئ وخدمات الإسعاف.

٢٩. وحدة فحص وظائف القلب.

٣٠. وحدة الليزر والتجميل.

٣١. وحدة مناظير الجهاز الهضمي.

٣٢. وحدة فحص ديناميكية التبول.

٣٣. وحدة تحطيط المخ والأعصاب.

٣٤. نظارات أم القرى.

٣٥. صيدليات مركز أم القرى الطبي (٢٠١).

ب- إمكانية تقديم الخدمات الطبية المنزلية لمنسوبيكم من الموظفين خاصة الكوادر الإدارية العليا

وذهبهم على النحو التالي:

١. نحن نتميز وننفرد بتقديم مثل هذه الخدمات الطبية المنزلية لأننا نقوم بزيارة المريض والقيام بالفحص الطبي الكامل عليه مع عمل الفحوصات الطبية الازمة تبعاً لحالته الصحية وذلك حتى يتمكن فريقنا الطبي من الوصول الى التشخيص الدقيق للمرض الذي يعاني منه المريض كما وانه داخل المنشآة الطبية.

٢. إمكانية توفير نتائج الفحوصات الطبية والأدوية اللازمة للمريض عقب الزيارة إن لم يكن في حينها ويتم توصيلها إليه بالمنزل، وذلك بالطبع بعد إعطاء العلاجات الأساسية والتي قد تشمل الحقن الوريدية أو العضلية او المسكانات والأدوية الازمة لراحة المريض في نفس يوم الزيارة.

٣. **حضرياً:** تنفرد مجمعات أم القرى الطبية بتوفير خدمة إرسال الفحوصات والتحاليل الطبية إلى خارج المملكة لفحصها في أفضل وأجود المعامل والمراكز الطبية، وذلك بالنسبة للعينات التي لا يتوفّر ولا يمكن فحصها في المعامل والمراكز الطبية المنتشرة على مستوى المملكة.

٤. إمكانية تمنع المريض بمحصوله على زيارة منزلية بمحانية في خلال عشرة أيام من الزيارة الأولى وذلك للأطمئنان على حالة المريض الصحية بعد تلقيه العلاج وتحقيق الاستفادة القصوى من الزيارة الأولى وأيضاً من أجل التأكد من تفاصيل خطة العلاج المنزلية وعقبها يتم تحديد الزيارات الدورية المجدولة للمريض حسب قناعة المريض ورغبته من قبل الطبيب المعالج خاصة لحالات الأمراض المزمنة (مثل



السكري وارتفاع ضغط الدم، الفشل الكلوي،....وغيرها من الأمراض المزمنة) ويتم الاتفاق على هذه الخطة الدورية للمتابعة والعلاج مع المريض وذويه.

٥. تفرد مجمعات أم القرى الطبية بالتعاقد مع أفضل المستشفيات بالقطاع الخاص بالعاصمة المقدسة وذلك لأول مره على مستوى مكة المكرمة ، والذي أتاح لنا توفير خدمة تحويل الحالات الطارئة والحرجة التي تستدعي التن洲م بالعناية المركزة من المنزل إلى المستشفى فوراً عبر عربة الإسعاف المجهزة بدون تأخير وبذلك نوفر على عملائنا الكرام المشقة والجهد والوقت في البحث وفي نقل مرضاهم من وإلى المستشفيات.

٦. تفرد بإمكانية الوصول إلى المريض بالمنزل أينما كان بعد الزيارة الأولى بأسرع وقت ممكن خاصة في حالة عدم توفر أحد من ذوي المريض أو سائق لدى أهل المريض لاصطحاب الطاقم الطبي ، وذلك عن طريق التواصل معنا من خلال أرقام هاتف مشرف البرنامج.

٧. وأخيراً وليس آخرأ فقد قمنا بتوفير هذه الخدمة الطبية المتزلية المتكاملة على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.

٨. قياس العلامات الحيوية (ضغط الدم ، النبض ، الحرارة ، التنفس) وغيرها.

٩. إعطاء جميع أنواع الأحاليل والمغذيات الطبية والحقن الوريدية والعضلية وتحت الجلد وأيضاً الحقن الهرمونية.

١٠. إمكانية إعطاء الحقن الشرجية بالمنزل.

١١. تحليل السكر بالدم والبول.

١٢. سحب عينات الدم والبصاق والبراز والإفرازات المختلفة كما أنه يمكن أخذ مسحات من المحلق والشرج وتحليلها بالمخابر.

١٣. تحظيط القلب.

١٤. عمل أشعة إيكو للقلب.

١٥. تحظيط المخ.

١٦. تركيب وإزالة القساطر البولية مع الرعاية المتكاملة بما خاصة مع وجود أحد علامات الخطر مثل الصديد الشديد أو البول المصحوب بالدم أو غيرها من العلامات التي قد تستدعي ضرورة وسرعة تغيير القسطرة البولية.

١٧. الغيار الطبي للجروح والخروق وفتح الفراش.



١٨. جلسات البخار واستنشاق الأكسجين خاصة في حالات حساسية الصدر والجيوب الأنفية الموسية والربو الشعبي وغيرها من الحالات التي تحتاج إلى الأكسجين والعلاج.
١٩. جلسات العلاج الطبيعي والمساج والتأهيل وعلاج أمراض السمنة والتحافية بإستخدام أحدث الأساليب والتقنيات العلمية والأجهزة الطبية الحديثة.
٢٠. إمكانية غسيل المعدة عند اللزوم.
٢١. إمكانية توفير التطعيمات الالزمة للبالغين مثل التطعيم ضد الالتهاب الفيروسي "ب" وضد مرض الإنفلونزا والتهاب الأغشية السحاچية، وغيرها من التطعيمات الضرورية المتاحة للأطفال والكبار.
٢٢. إمكانية تصوير ومتابعة نمو وتطور الجنين داخل الرحم بإستخدام أحدث الأجهزة.
٢٣. إمكانية تقديم خدمة التغذية العلاجية الخاصة بجميع الأمراض المزمنة والحادية.
٢٤. إمكانية توفير أخصائي أو إستشاري حسب رغبة أو حالة المريض وحسب المتاح.
٢٥. إمكانية توفير ممرضات مؤهلات ومدربات على أعلى المستويات لرعاية المرضى بالمنزل على مدار اليوم.

ت - خدمات الإسعاف:

١. إمكانية نقل المرضى من المنزل إلى مجمعات أم القرى الطبية وجميع المنشآت الطبية حسب رغبة المريض.
٢. نقل المريض من المنزل إلى المستشفى التي يتم التنسيق معها من قبل فريقنا الطبي لاستقبال الحالات الحرجة والطارئة.
٣. توفير طاقم طبي متكمال مزود بأحدث الأجهزة الطبية الالزمة لنقل الحالات الحرجة من المنزل إلى المستشفى.
٤. نقل الحالات المرضية من المستشفيات إلى المنازل بطريقة مثالية وعملية بمحنه حتى لا تتأثر الحاله سلبياً بالنقل الخاطئ خاصه بعد التعافي والخروج من المستشفى.

**ثـ- خدمات العلاج الطبيعي (الفيزيائي) المنزلي:****١ـ إصابات الملاعب:**

إلتواء الأطراف وتمزق الأربطة والأوتار، إلتهاب الأوتار، إصابات الرباط الصليبي والغضروف الملالي ، تأهيل ما بعد عمليات الرباط الصليبي والغضروف الملالي ...

٢ـ علاج حالات العظام:

آلام الظهر، آلام الرقبة ، خشونة العظام والمفاصل ، الإنزلاق الغضروفي ، تأهيل ما بعد عمليات تغيير المفاصل وتأهيل المفاصل بعد عمليات تمزق الغضروف والرباط بالركبة وبعد عمليات العظام وبعد الكسور، آلام عرق النساء ، آلام الكتف والكتف المتجمد ، الشوكة العظمية ، وألام الكعب.

٣ـ علاج حالات الأعصاب:

شلل العصب الوجهي، الشلل النصفي ، شلل الرعاش ، إصابات العمود الفقري ضمور العضلات..

٤ـ علاج حالات الأطفال:

إلتواء الرقبة ، الشلل الدماغي ، الخلع الولادي ، تشوهات العظام..

٥ـ التمارين العلاجية والحجامة والمساج العلاجي.**٦ـ كما يتوفر لنا متخصصين في عمل الحجامة .****جـ - مركز أم القرى للغسيل الكلوي:**

حرصنا على تصميم وحدة غسيل كلوي لإستيعاب الأعداد المتزايدة من مرضى الفشل الكلوي بمنطقة مكة المكرمة وتزويدهم بأرقى الخدمات الطبية، حيث تتم الإستعانة بأحدث التقنيات والتجهيزات الطبية لمساعدة الكلى على القيام بوظائفها الحيوية في التخلص من السموم بالدم، وتضم هذه الوحدة عشرة (٦) أجهزة لغسيل الكلى وتميز بأنها مزودة بوحدة معالجة مياه وفق أحدث التقنيات العالمية والتي تعتمد على التعقيم الحراري والكيميائي مما يضمن أعلى درجات السلامة الصحية للمرضى.



إحدى فروع شركة أم القرى التجارية المحدودة

حصرياً:

يستطيع جميع منسوبيكم من الموظفين أن يتمتعوا بكل المميزات السابق ذكرها بمجرد إبراز خطاب تعويم من طرفكم أو بطاقة العمل الرسمية للاثبات مع هويته بأنه أحد منسوبي الأمانة، وفي نفس يوم الزيارة الأولى له /ا يستطيع أن يستمتعوا بالخصومات الآتى ذكرها:

- ١ خصم **٥٥%** على جميع الكشوفات الطبية بالمجمعات ولجميع التخصصات.
- ٢ خصم **٢٠%** على خدمة إستدعاء الأطباء المختصين في الحالات الطارئة أو حتى العاديه عند الحاجة لجميع التخصصات وعلى مدار ٢٤ ساعة وطوال أيام الأسبوع.
- ٣ خصم **٢٥%** على جميع الكشوفات الطبية المنزلية ولجميع التخصصات.
- ٤ خصم **٣٠%** على جميع الفحوصات الطبية الداخلية وخدمات الطوارئ العمليات الجراحية التي تجرى داخل المجمعات.
- ٥ خصم **١٥%** على جميع الفحوصات الطبية الخارجية والعمليات الجراحية التي تجرى خارج المجمعات الطبية.
- ٦ خصم **٢٠%** على الخدمات الطبية المنزلية.
- ٧ خصم **٢٠٪** على خدمات الإسعاف (٢٤/٢٤)
- ٨ خصم **١٥%** على جميع خدمات الأسنان العلاجية.
- ٩ خصم **١٥%** على جميع خدمات الأسنان التجميلية.

أملين أن ينال عرضنا إستحسانكم ، لذا في حالة قبول عرضنا يرجى إرسال خطاب تعميد لدينا بهذه تفعيل هذا العرض حتى يتمنى لنا عمل الكود الخاص بكم على النظام الإلكتروني بجميع فروع المجمعات الطبية لدينا.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

أحمد محمد لبيب
مدير المجمع

مدير المجمعات الطبية

د/أحمد محمد لبيب

٢٠١٩

