


<p>دليل الخدمة</p> <p>اسم الخدمة: خدمة البلاغات والشكاوى</p> <p>رقم الخدمة : ٠٤--٠١</p> <p>الإصدار: 1.1</p>	<p>أمانة العاصمة المقدسة الإدارة العامة لتقنية المعلومات</p>	 <p>أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY</p>
---	--	---

تعريف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للأفراد تقديم بلاغ أو شكوى للأمانة

قنوات تقديم الخدمة

الخدمة الذاتية	تطبيقات الجوال	الهاتف	البوابة الإلكترونية	مقر الجهة	بلدية فرعية	مكتب هندسي
●	√	√	√	√	●	●

الخطوات الأساسية

التقديم في البوابة الإلكترونية + الجهة + الإدارة العامة + الإدارة الفرعية
التصعيد : اللجنة + الإدارة الفرعية + المدير العام

شروط الحصول على الخدمة

تقديم بلاغ أو مقترح أو شكوى

المستندات المطلوبة

١. رقم الهوية
٢. اسم المبلغ
٣. وصف البلاغ

رسوم الخدمة

لا توجد

مدة إنجاز المعاملة

حسب إجراء المعاملة