




<p>دليل الخدمة اسم الخدمة: متابعة الشكاوى و المخالفات للمكاتب الهندسية رقم الخدمة: 03-051105 الإصدار: 1.1</p>	<p>أمانة العاصمة المقدسة الإدارة العامة لتقنية المعلومات</p>	 <p>أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY</p>				
<p>تعريف الخدمة </p>						
<p>عملية متابعة الشكاوى المقدمة لمخالفات المكاتب الهندسية .</p>						
<p>قنوات تقديم الخدمة </p>						
<p>الخدمة الذاتية</p> <p>●</p>	<p>تطبيقات الجوال</p> <p>●</p>	<p>الهاتف</p> <p>●</p>	<p>البوابة الإلكترونية</p> <p>✓</p>	<p>مقر الجهة</p> <p>●</p>	<p>بلدية فرعية</p> <p>●</p>	<p>مكتب هندسي</p> <p>●</p>
<p>الخطوات الأساسية</p>						
<p>تقديم الشكاوى+مدير الادارة+رئيس وحدة المكاتب الهندسية+المكتب الهندسي+اللجنة+المدير العام .</p>						
<p>شروط الحصول على الخدمة</p>						
<p>وجود مخالفة او شكاوى ضد مكتب هندسي</p>						
<p>المستندات المطلوبة</p>						
<p>١ . خطاب الملاحظات</p>						
<p>رسوم الخدمة</p>						
<p>لا توجد</p>						
<p>مدة إنجاز المعاملة أو اتخاذ القرار</p>						
<p>أسبوعين</p>						